



Vetriere Meridionali spa

## **La missione di Vetriere Meridionali S.p.A. verso la Qualità**

**La nostra società si impegna ad ottenere la qualità totale in ogni parte delle sue attività.  
Il nostro obiettivo è:**

**Essere i migliori in quello che facciamo.**

### ***Il nostro mandato***

**Essere il primo fornitore di contenitori in vetro per i mercati di nostra competenza attraverso lo sviluppo, la produzione e la fornitura di prodotti e servizi che soddisfino i requisiti attesi dai clienti.**

### ***Principi***

**Ottenere la massima soddisfazione dei nostri clienti per la produzione e la fornitura di contenitori in vetro.**

**Migliorare e innovare continuamente la fornitura di prodotti e servizi per soddisfare l'evoluzione delle esigenze dei nostri clienti.**

**Sviluppare la nostra attività con le procedure, i sistemi e l'applicazione della metodologia Lean Six Sigma per garantire il raggiungimento delle necessità dei nostri clienti, perseguendo politiche volte al miglioramento continuo e alla riduzione dei costi.**

**Collaborare con i nostri clienti incoraggiando la loro attiva partecipazione all'ottenimento dei migliori risultati.**

**Informare regolarmente il personale sulle politiche di qualità, sui progressi e sull'andamento della nostra società, valutando ed incoraggiando le opinioni e le idee.**

**Valorizzare le risorse umane, fornire un ambiente di lavoro sicuro, incoraggiare lo sviluppo e la responsabilità individuale al fine di ottenere il massimo contributo.**

**La nostra attività, mirata all'ottenimento delle iniziative suddette, si svolgerà nel pieno rispetto dell'ambiente e della comunità.**

**Raggiungere il successo attraverso la Qualità.**

Castellana Grotte, 04 Giugno 2015

**Il Presidente  
Dott. Giuseppe Vinella**